



Avanzando
contigo

Garantía Tel. 00 (502) 2308 0500



AJUSTES

Los productos comercializados por TBC y su red de distribución que se hubiesen utilizado en condiciones normales de acuerdo con los especificado por el fabricante y que cuente con su número de serie y/o dot, están garantizados contra cualquier defecto de fabricación de materiales o mano de obra, de acuerdo con lo aquí establecido.

CONDICIONES:

Para la aplicación de esta garantía se requiere que:

- La reclamación por garantía del producto de inconformidad será atendida en el domicilio del distribuidor o en el punto de venta mas cercano debiendo presentar copia de la factura de venta.
 - El ajustador autorizado realizará la inspección pertinente, revisando posibles fallas y/o puntos críticos del producto para poder dictaminar si procede el reclamo por garantía.
 - El personal certificado por TBC de México son los únicos autorizados para llevar a cabo las garantías de los productos de nuestras líneas.
 - Una vez que el producto sea revisado y analizado se dictaminará como ajustable por fallas de fabricación o rechazado como improcedente por causas ajenas a la fabricación y/o mano de obra.
- A).-Llantas, para moto, automóvil, camioneta y camión.
- Las llantas deben tener una profundidad de piso remanente igual o mayor a 1.6 mm equivalente a 2/32"

- El periodo máximo de la garantía es de cuatro años y se toma conforme a la fecha de fabricación (dot) indicado en cada llanta.
- B).- Llantas agrícolas, industriales y OTR
- Las llantas deben tener una profundidad de piso remanente igual o mayor al 19% del piso original especificado por el fabricante.
- El periodo máximo de la garantía es de cuatro años y se toma conforme a la fecha de fabricación (número de serie/dot) indicado en cada llanta.

C).-Cámaras, corbatas y rines

- Para cámaras y corbatas, el periodo máximo de la garantía es de cuatro años y se toma conforme a la fecha de fabricación (dot) indicado en cada cámara o corbata.
- Los rines, tienen un periodo garantía de 18 meses y se toma conforme a la fecha de fabricación (dot) indicado en el rin.

CONDICIONES DE PÉRDIDA DE LA GARANTÍA:

- Falta de la factura emitida por TBC
- Periodo de garantía vencido de acuerdo con el tipo de producto
- Productos reparados, dañados
- Uso inapropiado en condiciones severas no aptos para lo que fueron diseñados.
- Pinchazos, parches, daños ajenos a la fabricación.

- Desgastes provocados por condiciones del camino y del vehículo.

IMPORTANTE

Es necesario presentar factura que ampare la compra del producto.

Es obligación del beneficiario de la póliza, llevar el producto para su ajuste. Para evitar molestias conserve todos los documentos que le sean entregados por el distribuidor al adquirir su producto.

Esta garantía no es válida para llantas con fallas, reparaciones y cuyo daño sea atribuible al proceso de la reparación y o mal uso, así mismo, llantas con picaduras u otro tipo de daño que sea ajeno al proceso de manufactura.

EJEMPLO:

Si la llanta tenía una PROFUNDIDAD ORIGINAL de 10/32 nds y le queda una PROFUNDIDAD REMANENTE de 7/32 nds, el valor 10/32 nds se encontrará en la columna de PROFUNDIDAD ORIGINAL DEL DIBUJO en la parte superior de la tabla. Mientras que el valor 7/32 NDS se encontrará en la parte izquierda PROFUNDIDAD REMANENTE DE DIBUJO.

Fíjense esos dos valores y encuéntrense su intersección en la tabla; el valor encontrado, será el porcentaje que tiene que pagar por la llanta nueva. En este caso, es de 38% sobre el precio facturado.



RECOMENDACIONES PARA AHORRAR DINERO Y AUMENTAR LA VIDA DE SU PRODUCTO:

Nunca sobrecargue las llantas. La capacidad de carga y presión de inflado está grabado en los costados de las llantas y es capaz de transportar su carga máxima solamente si está inflada a la presión de aire permisible. Genere el montaje de la llanta en el vehículo y el rin por personas capacitadas y certificadas para realizar esta actividad. Por ningún motivo utilice la llanta agrícola o industrial sin aire, pues esto provocará daños a la carcasa de la llanta.

La sobrecarga reduce drásticamente la vida útil de la cámara y el neumático. Heridas serias pueden ser causadas por la explosión del neumático, utilice las herramientas adecuadas para montajes y desmontajes. Te recomendamos realizar servicios de mantenimiento periódicamente (alineación, balanceo, rotación).

Sello oficial de garantía

DATOS

Nombre del cliente: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____

Estado: _____

C.P. _____

Teléfono: _____

Número de serie del producto: _____

Nombre del distribuidor: _____

TABLA DE AJUSTES

		PISO ORIGINAL DE LA LLANTA (32nds)												PISO ORIGINAL DE LA LLANTA (32nds)											
		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
PROFUNDIDAD PISO REMANENTE	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	3	86%	88%	89%	90%	91%	92%	92%	93%	93%	94%	94%	94%	95%	95%	95%	95%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	97%	97%
	4	71%	75%	78%	80%	82%	83%	85%	86%	87%	88%	88%	89%	89%	90%	90%	91%	91%	92%	92%	92%	93%	93%	93%	93%
	5	57%	63%	67%	70%	73%	75%	77%	79%	80%	81%	82%	83%	84%	85%	86%	86%	87%	88%	88%	88%	89%	89%	90%	90%
	6	43%	50%	56%	60%	64%	67%	69%	71%	73%	75%	76%	78%	79%	80%	81%	82%	83%	83%	84%	85%	85%	86%	86%	87%
	7	29%	38%	44%	50%	55%	58%	62%	64%	67%	69%	71%	72%	74%	75%	76%	77%	78%	79%	80%	81%	81%	82%	83%	83%
	8	14%	25%	33%	40%	45%	50%	54%	57%	60%	63%	65%	67%	68%	70%	71%	73%	74%	75%	76%	77%	78%	79%	79%	80%
	9	0%	13%	22%	30%	36%	42%	46%	50%	53%	56%	59%	61%	63%	65%	67%	68%	70%	71%	72%	73%	74%	75%	76%	77%
	10		0%	11%	20%	27%	33%	38%	43%	47%	50%	53%	56%	58%	60%	62%	64%	65%	67%	68%	69%	70%	71%	72%	73%
	11			0%	10%	18%	25%	31%	36%	40%	44%	47%	50%	53%	55%	57%	59%	61%	63%	64%	65%	67%	68%	69%	70%
	12				0%	9%	17%	23%	29%	33%	38%	41%	44%	47%	50%	52%	55%	57%	58%	60%	62%	63%	64%	66%	67%
	13					0%	8%	15%	21%	27%	31%	35%	39%	42%	45%	48%	50%	52%	54%	56%	58%	59%	61%	62%	63%
	14						0%	8%	14%	20%	25%	29%	33%	37%	40%	43%	45%	48%	50%	52%	54%	56%	57%	59%	60%
	15							0%	7%	13%	19%	24%	28%	32%	35%	38%	41%	43%	46%	48%	50%	52%	54%	55%	57%
	16								0%	7%	13%	18%	22%	26%	30%	33%	36%	39%	42%	44%	46%	48%	50%	52%	53%
	17									0%	6%	12%	17%	21%	25%	29%	32%	35%	38%	40%	42%	44%	46%	48%	50%
	18										0%	6%	11%	16%	20%	24%	27%	30%	33%	36%	38%	41%	43%	45%	47%
	19											0%	6%	11%	15%	19%	23%	26%	29%	32%	35%	37%	39%	41%	43%
	20												0%	5%	10%	14%	18%	22%	25%	28%	31%	33%	36%	38%	40%
	21													0%	5%	10%	14%	17%	21%	24%	27%	30%	32%	34%	37%
	22														0%	5%	9%	13%	17%	20%	23%	26%	29%	31%	33%
	23															0%	5%	9%	13%	16%	19%	22%	25%	28%	30%
	24																0%	4%	8%	12%	15%	19%	21%	24%	27%
	25																	0%	4%	8%	12%	15%	18%	21%	23%
	26																		0%	4%	8%	11%	14%	17%	20%
	27																			0%	4%	7%	11%	14%	17%
	28			% DE		DESGASTE O															0%	4%	7%	10%	13%
	29																					0%	4%	7%	10%
	30																						0%	3%	7%
	31																							0%	3%
	32																								0%